

## RELATÓRIO ANUAL DE ANÁLISE DO DESEMPENHO DAS EMPRESAS CONSTRUTORAS - 2009

### icBench, o que é?

Concebida no âmbito de um protocolo estabelecido entre o InCI e a Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto, **icBench** é uma plataforma baseada na web que pretende constituir-se como principal ferramenta de análise do desempenho das empresas que operam na indústria da construção, disponibilizando a estas essa informação de forma intuitiva e facilmente acessível.

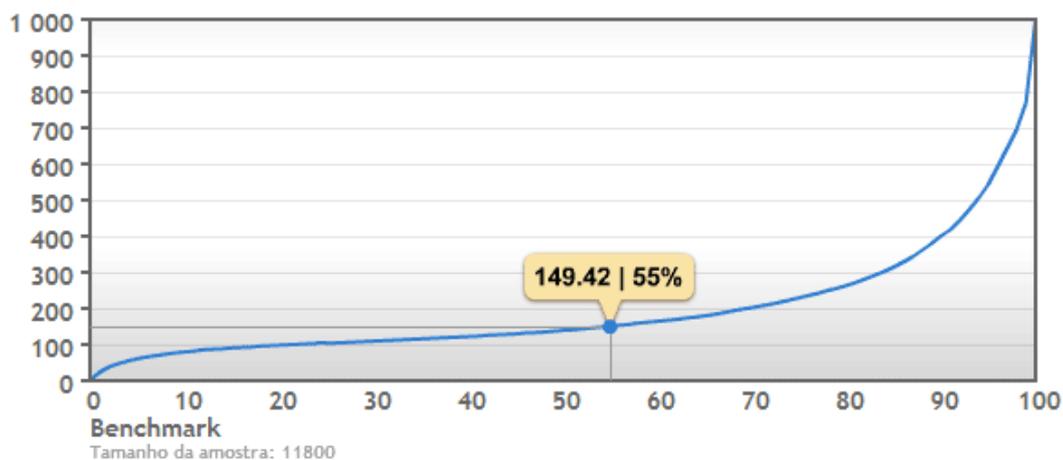


Utiliza dois conceitos nessa análise:

- **Indicadores** – são parâmetros que descrevem o estado de uma atividade e estão fortemente ligados à eficiência no desempenho dessa atividade; por exemplo: Rentabilidade, Satisfação do Cliente, Número de Reclamações.
- **Benchmarking** – é um processo de tratamento estatístico do valor ligado a cada indicador que permite saber o modo como o conjunto da indústria se distribui naquele e, também, a cada empresa saber qual a sua posição, com total confidencialidade e anonimato. Uma empresa que, num dado indicador, atinja um *benchmark* de 55% ficará a saber que existem 55% de empresas que atingiram um resultado igual ou pior e 45% que atingiram resultados melhores. Mas não é possível identificar quais são essas empresas.

#### ■ Liquidez geral (%)

Determina, em percentagem, o grau de cobertura do exigível a curto prazo pelo activo circulante.



Exemplo de gráfico de benchmark

O Relatório é enviado para todas as empresas com Alvará InCI cujo registo contenha o seu endereço de correio eletrónico, sendo os resultados globais e os *benchmarks* atingidos por cada uma produzidos de forma individualizada, pelo que os resultados de cada empresa apenas constam do relatório que esta recebe, sendo elaborados e enviados mais de 5500 relatórios. Para a determinação dos *benchmarks* é utilizada a informação residente nas bases de dados do InCI fornecida pelas empresas nos seus processos de pedido ou revalidação de Alvará.

As credenciais de acesso à plataforma foram igualmente comunicadas a todas as empresas, de forma individualizada, através de carta enviada pelo InCI. Empresas que tenham tido conhecimento desta plataforma mas que não tenham recebido a mensagem com os seus gráficos de *benchmark* - por inexistência do seu endereço de correio eletrónico na base de dados - deverão aceder ao endereço [www.icbench.net](http://www.icbench.net), validar-se com as credenciais recebidas e, na opção "Dados da Empresa", inserir o endereço de correio eletrónico e selecionar o pedido de envio do respetivo relatório.

Informação mais detalhada sobre o âmbito deste projeto, indicadores e funcionalidades disponíveis pode ser, desde já, consultada no sítio internet [www.icbench.net](http://www.icbench.net).



O InCI e a FEUP têm como objetivo a produção anual deste relatório, como contribuição do organismo regulador para um melhor conhecimento do setor e para que as empresas cuja atividade regula possam ter informação objetiva e relevante para uma autoanálise do seu nível de desempenho e consequentes decisões empresariais que têm de tomar.

Pelo que é possível saber, a análise de *benchmarking* constante do presente Relatório é completamente original, tanto em termos nacionais como internacionais. Não se conhecem situações em que um setor seja analisado a partir da informação fornecida por TODAS as suas empresas nem que CADA UMA tenha acesso a uma análise individual do seu desempenho, que lhe chega por via eletrónica.

## INDICADORES

Os indicadores contemplados na atual formulação da plataforma **icBench** utilizam a informação existente nas bases de dados do InCI, submetida anualmente por cada empresa nos seus processos de pedido ou revalidação de Alvará. Assim, são indicadores de perfil exclusivamente económico mas que traduzem aspetos relevantes da atividade da empresa e sinalizam níveis de eficiência em áreas cruciais.

### 11.01 ÍNDICE DE PRODUTIVIDADE

Avalia o volume de negócios em função do valor da classe de Alvará detido

### 11.02 RENTABILIDADE

Avalia a Rentabilidade com base no EBITDA da empresa

### 11.03 POTENCIAL DE ATIVO CORRENTE

Avalia a capacidade de criar Ativos a partir do volume de negócios

### 11.04 ÍNDICE DE CUSTOS E PERDAS OPERACIONAIS

Avalia a eficiência da atividade produtiva na criação de volume de negócios

### 11.05 AUTONOMIA FINANCEIRA

Avalia a dimensão dos capitais próprios da empresa

### 11.06 LIQUIDEZ GERAL

Avalia a capacidade da empresa para satisfazer compromissos de curto prazo

## UTILIZAR A PLATAFORMA icBench

As empresas que pretendam entender melhor quais as potencialidades do *benchmarking* e como este poderá contribuir para um maior conhecimento do seu nível de desempenho empresarial poderão aceder ao sítio internet [www.icbench.net](http://www.icbench.net).

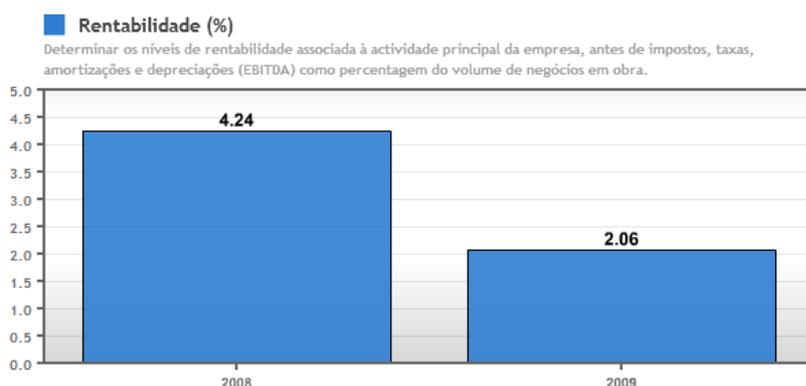
Neste sítio encontrarão uma zona de acesso livre, com diversa informação sobre este projeto, seus objetivos e conceitos que lhe servem de base. Efetuando o registo com o par *Nome de Utilizador/Palavra-Passe* referido na carta individualizada que receberam do InCI sobre este projeto, e igualmente consta da mensagem que contém este documento, poderão aceder a uma zona reservada de nível básico que contempla os seis indicadores de perfil económico atrás referidos.

No referente à informação estatística tratada, poderão ser visualizados *on-line* dois tipos de resultados:

### ▪ Autoavaliação

Nesta opção surgem os resultados obtidos pela empresa, em cada indicador, para os anos de 2008 e 2009. À medida que estejam disponíveis e sejam tratados os dados de outros anos, em particular os mais recentes, o gráfico será atualizado permitindo à empresa visualizar a evolução do seu desempenho e analisar o efeito de opções estratégicas ou de gestão que tenha tomado, bem como da influência de situações de conjuntura no desenvolvimento da sua atividade.

Exemplo de gráfico de Autoavaliação para o indicador I1.02 Rentabilidade, contemplando os anos de 2008 e 2009.



### ▪ Comparação com o mercado

Corresponde à análise de *benchmarking* já atrás referida, podendo cada empresa visualizar o seu resultado absoluto e o *benchmark* a que corresponde, bem como saber a dimensão do universo de empresas cujos dados foram utilizados para obter a curva global.

Este universo corresponde às empresas com a mesma classe de Alvará que a utilizadora, podendo efetuar uma análise ainda mais detalhada, restringindo a comparação às empresas que têm sede num determinado distrito (tipicamente, no mesmo distrito que a empresa utilizadora) ou ainda a empresas com outra classe de Alvará.

Numa versão futura da plataforma pretende-se ampliar esta opção de filtragem a "*Categorias*" e "*Número de trabalhadores*", entre outras possibilidades, de modo a permitir uma comparação de cada empresa com o universo dos seus concorrentes que considerar mais representativo.

Recorda-se que os indicadores contemplados possuem um perfil exclusivamente económico uma vez que se pretendeu que utilizassem a informação já disponível, sem necessitar de qualquer ação suplementar por parte das empresas. De seguida apresenta-se o modo como as empresas poderão colaborar para a criação de uma plataforma que permita um conhecimento e meios de análise mais profundos, tanto em termos globais de setor empresarial como das empresas de forma individual.

## CONTRIBUIR PARA UMA PLATAFORMA icBench DE NÍVEL AVANÇADO

É intenção do InCI e da Equipa de Investigação e Desenvolvimento da FEUP ampliar o âmbito dos indicadores a contemplar nas análises possíveis de obter no **icBench** e disponibilizar informação mais alargada que, por um lado, seja relevante para um melhor conhecimento por parte das empresas sobre o seu nível de desempenho e, por outro, possibilite ao InCI+FEUP um diagnóstico mais completo da indústria da construção, em particular do setor dos construtores.

Deste modo, e utilizando os estudos e experiência acumulada numa fase anterior deste projeto, poderão estar disponíveis os seguintes indicadores (nos quais serão incluídos os que fazem parte do nível básico), procurando englobar quatro áreas que se consideram essenciais para a eficiência de qualquer atividade produtiva:

### ÂMBITO DOS INDICADORES

SATISFAÇÃO	ECONÓMICOS	PROCESSOS PRODUTIVOS	RECURSOS HUMANOS
01 Satisfação do Cliente – Produto	07 Produtividade	12 Desvio do Custo	17 Subcontratação
02 Satisfação do Cliente – Serviço	08 Rentabilidade	13 Desvio do Prazo	18 Pessoal Permanente
03 Satisfação da Empresa – Colaboração do Cliente	09 Crescimento das vendas	14 Impacto dos Defeitos na entrega	19 Formação
04 Satisfação da Empresa – Disponibilização de Pagamentos	10 Faturação Pendente	15 Defeitos	20 Satisfação dos Funcionários
05 Satisfação da Empresa – Trabalho Colaborativo	11 Propostas com sucesso	16 Frequência de Acidentes	
06 Repetição de negócio			

Os dados necessários para a produção dos gráficos de *benchmarking* relativos a estes indicadores não fazem parte da informação registada no processo de obtenção ou revalidação de alvarás, pelo que terão de ser introduzidos pelas empresas interessadas. Alguns referem-se a resultados anuais (por exemplo, Crescimento das Vendas), outros ao resultado médio obtido a partir dos resultados das várias *operações* (cada obra) em que a empresa se envolveu. Na plataforma será possível introduzir estes dados de forma individual, possibilitando também à empresa efetuar uma outra dimensão de *benchmarking* interno, em que pode analisar a variação de desempenho nos diversos contratos em que trabalhou.

As empresas que pretendam utilizar estas funcionalidades e contribuir para a criação desta base de dados de nível superior deverão contactar o InCI e a equipa de I&D através do correio eletrónico [icbench@inci.pt](mailto:icbench@inci.pt) manifestando a sua intenção. A mensagem deverá, obrigatoriamente, ser originária do endereço que faz parte do registo InCI da empresa e, no seguimento, a empresa será mantida informada sobre o desenvolvimento deste segundo nível da plataforma com detalhes sobre os novos indicadores e respetivas instruções de utilização.

### CONTACTOS:

#### InCI I.P.

Direção da Análise de Mercados  
Av. Júlio Dinis,11  
1069-010 Lisboa  
Telefone: +351-21 794 6700

#### icBench

Faculdade de Engenharia - Universidade do Porto  
Rua Dr. Roberto Frias, Sala G112B  
4200-465 Porto  
Telefone: +351-22 508 1435/1400 - 22 041 3522  
E-mail: [geral@icbench.net](mailto:geral@icbench.net)